Frankreich individuell erleben

Gültig ab März 2024

Allgemeine Reisebedingungen

1. Anmeldung und Bestätigung

Die Buchung einer von uns vermittelten Reise, wie in der Auftragsbestätigung angeboten, wird für Sie mit der Annahme verbindlich. Sie erhalten, unmittelbar nach Eingang der Reiseanmeldung und der Anzahlung, eine schriftliche Bestätigung der gebuchten Reise. Diese Auftragsbestätigung verpflichtet uns zu der Vermittlung dieser Reise. Die in der Auftragsbestätigung angegebenen Leistungen sowie der Reiseverlauf sind bindend. Bzgl. des Angebotes gelten die auf unserer Homepage beschriebenen Vorgehensweisen unter „/service/so-buchen-sie-ihre-individuelle-frankreichreise/“ sowie https://www.france-decouverte.de/gut-zu-wissen/

2. Anzahlung und Restzahlung

Die Anzahlung wird sofort bei der Aushändigung der Reiseanmeldung fällig. Sie beträgt 30 % bis 40% des gesamten Reisepreises, bei Gruppenreisen bis zu 50% des gesamten Reisepreises. Bei Buchung von Sonderleistungen oder Fremdleistungen wie Flüge, Züge usw... wird der volle Betrag sofort fällig. Die Restzahlung ist spätestens 1 Monat vor Reisebeginn fällig. Bei kurzfristigen Anmeldungen (ab 4 Wochen vor Reiseantritt) ist der Gesamtpreis sofort fällig. Nach Eingang der vollständigen Restzahlung des Gesamtreisepreises erhalten Sie die Reiseunterlagen. Diese erhalten die genauen Angaben der gebuchten Unterkünfte sowie detaillierte Informationen über das Reisegebiet. Diese werden Ihnen entweder direkt in unserem Büro in Köln ausgehändigt, oder auf dem Postweg binnen einer Woche zugeschickt.

3. Vermittlungsausfall vor Reiseantritt

Für den Fall, dass die Reise nach erfolgter Anzahlung aus vom Kunden nicht zu vertretenden Umständen nicht vermittelt werden kann, erhält dieser die Anzahlung vollständig zurück.
Soweit die Reise nach vollständiger Entrichtung des Reisepreises aus vom Kunden nicht zu vertretenden Umständen nicht vermittelt werden kann, erhält der Kunde den vollständigen Reisepreis zurück.

4. Rücktritt seitens des Teilnehmers

(Wenn vertraglich nichts anderes vereinbart wurde)
Sie können durch schriftlichen Bescheid jederzeit zurücktreten. Folgende Beträge sind in diesem Fall zu zahlen:
bis zum 60. Tag vor Reisebeginn: 30 % des Gesamtpreises, mindestens jedoch die Anzahlung.
bis zum 30. Tag: 50 % des Gesamtpreises
bis zum Reiseantritt: 100 % des Gesamtpreises

Bei Buchung von Sonderleistungen oder Fremdleistungen wie Flüge, Züge usw. wird der entsprechende Betrag in jedem Fall einbehalten.
Wir empfehlen daher eine Reiserücktrittversicherung abzuschließen.

5. Gesamtreisepreis

Der Gesamtreisepreis setzt sich wie folgt zusammen:
tatsächlich anfallende Reisekosten
Vermittlungsgebühr (z.B. an Agenturen) bzw. Unkostenerstattung an Beauftragte
Angefallene Bearbeitungskosten
Steuer
Dieser Gesamtreisepreis wird fest auf der Auftragsbestätigung bzw. Reiseanmeldung angegeben.
Die einzelnen Posten werden nicht weiter ausgeführt.

6. Änderungen während der Reise

Abweichungen gegenüber dem vorgesehen Programm sind zulässig, sofern sie nicht die gesamte Reise beeinträchtigen. France Découverte behält sich vor, Besichtigungen zu stornieren und durch andere zu ersetzen, wenn dies erforderlich wird. Sämtliche Beschwerden oder Ersatzansprüche sind binnen eines Monats nach Rückkehr an den Reiseveranstalter per Einschreiben zu richten.

7. Reisebüro-Haftpflichtversicherung

(kein Sicherungsschein da keine Vermittlung von Pauschalreisen)
zur Absicherung eventueller Ansprüche der Reiseteilnehmer hat France Découverte als Reisevermittler eine Spezial-Haftpflicht-Versicherung für Kleinveranstalter abgeschlossen, die Risiken, die bei Durchführung einer Reise typischerweise auftreten können, absichert. Die Police wird bei der Versicherung „die Europäische“ Europäische Reiseversicherung AG unter der Vertragsnummer H 23572 gehalten.
Gerichtsstand ist Köln.

8. Bankverbindung

Butzküben Gerber GbR
France Découverte
IBAN: DE41 370702240060885100
BIC/SWIFT: PBNKDEFFXXX