



Frankreich
individuell
erleben

France Découverte
Butzküben Gerber GbR

Lindenstraße 19
50674 Köln
+49 221 258 04 35
info@france-decouverte.de
www.france-decouverte.de

USt.-Id. Nr.: DE260876089
Steuernummer: 214/5981/0501

Allgemeine Reisebedingungen

1. Anmeldung und Bestätigung

Die Buchung einer von uns vermittelten Reise, wie in der Auftragsbestätigung angeboten, wird für Sie mit der Annahme verbindlich. Sie erhalten, unmittelbar nach Eingang der Reiseanmeldung und der Anzahlung, eine schriftliche Bestätigung der gebuchten Reise. Diese Auftragsbestätigung verpflichtet uns zu der Vermittlung dieser Reise. Die in der Auftragsbestätigung angegebenen Leistungen sowie der Reiseverlauf sind bindend. Bzgl. des Angebotes gelten die auf unserer Homepage beschriebenen Vorgehensweisen unter „Ihre individuelle Frankreich-Reise“.

2. Anzahlung und Restzahlung

Die Anzahlung wird sofort bei der Aushändigung der Reiseanmeldung fällig.

Sie beträgt 20 % bis 40% des gesamten Reisepreises, bei Gruppenreisen bis zu 50% des gesamten Reisepreises.

Bei Buchung von Sonderleistungen oder Fremdleistungen wie Flüge, Züge usw....wird der volle Betrag sofort fällig.

Die Restzahlung ist spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn fällig.

Bei kurzfristigen Anmeldungen (ab 4 Wochen vor Reiseantritt) ist der Gesamtpreis sofort fällig.

Nach Eingang der vollständigen Restzahlung des Gesamtreisepreises erhalten Sie die Reiseunterlagen. Diese werden Ihnen entweder direkt in unserem Büro in Köln ausgehändigt, oder auf dem Postweg binnen einer Woche zugeschickt.

3. Leistungsänderungen oder Vermittlungsausfall nach unserer schriftlichen Auftragsbestätigung vor Reiseantritt

France Decouverte haftet in folgenden Fällen:

Die vermittelte Reise entspricht im groben Sinne nicht der Auftragsbestätigung.

Die Reise kann aus Gründen, die nicht vom Kunden zu vertreten sind, nicht vermittelt werden.

In diesen Fällen wird die Anzahlung maximal in doppelter Höhe zurückerstattet.

4. Rücktritt seitens des Teilnehmers (wenn vertraglich nichts anderes vereinbart wurde)

Sie können durch schriftlichen Bescheid jederzeit zurücktreten. Folgende Beträge sind in diesem Fall zu zahlen:

bis zum 60. Tag vor Reisebeginn: 30 % des Gesamtpreises, mindestens jedoch die Anzahlung.

bis zum 30. Tag: " 50 % "

bis zum Reiseantritt: 100 % "

Bei Buchung von Sonderleistungen oder Fremdleistungen wie Flüge, Züge usw..wird der entsprechende Betrag einbehalten

Wir empfehlen daher eine Reiserücktrittversicherung abzuschließen.

5. Gesamtreisepreis

Der Gesamtreisepreis setzt sich wie folgt zusammen:

- tatsächlich anfallende Reisekosten
- Vermittlungsgebühr bzw. Unkostenerstattung an Beauftragte
- angefallene Bearbeitungskosten

Dieser Gesamtreisepreis wird fest auf der Auftragsbestätigung bzw. Reiseanmeldung angegeben.

Die einzelnen Posten werden nicht weiter ausgeführt.

6. Änderungen während der Reise

Abweichungen gegenüber dem vorgesehen Programm sind zulässig, sofern sie nicht die gesamte Reise beeinträchtigen. France Decouverte behält sich vor, Besichtigungen zu stornieren und durch andere zu ersetzen, wenn dies erforderlich wird. Sämtliche Beschwerden oder Ersatzansprüche sind binnen eines Monats nach Rückkehr an den Reiseveranstalter per Einschreiben zu richten.



Frankreich
individuell
erleben

France Découverte
Butzküben Gerber GbR

Lindenstraße 19
50674 Köln
+49 221 258 04 35
info@france-decouverte.de
www.france-decouverte.de

USt.-Id. Nr.: DE260876089
Steuernummer: 214/5981/0501

7. Reisebüro-Haftpflichtversicherung (kein Sicherungsschein da keine Vermittlung von Pauschalreisen)

zur Absicherung eventueller Ansprüche der Reisetilnehmer hat France Decouverte als Reisevermittler eine Spezial-Haftpflicht-Versicherung für Kleinveranstalter abgeschlossen, die Risiken, die bei Durchführung einer Reise typischerweise auftreten können, absichert. Die Police wird bei der Versicherung „die Europäische“ Europäische Reiseversicherung AG unter der Vertragsnummer H 23572 gehalten.

Gerichtsstand: Köln

8. Bankverbindung:

France Decouverte Butzküben Gerber GbR

IBAN: DE36370501981930598139; BIC/SWIFT: COLSDE33